Grievance cell

तक्रार निवारण कक्ष

Date : २२/१२/२०२१

Page

Notice

महाविद्यालयांमध्ये विद्यार्थ्यांसाठी सुलभ व पुरक शैक्षणिक शिक्षण देण्यासाठी राज्य सरकार अग्रेसर आहे. विद्यार्थ्यांच्या उद्भवणाऱ्या समस्या दुर करण्यासाठी महाविद्यालयांमध्ये विद्यार्थी विकास कक्ष / तक्रार निवारण कक्ष निर्माण करणे आवश्यक आहे. तसेच त्याचे नियम, कार्यपद्धती विद्यार्थ्यांना सांगणे आवश्यक आहे त्याबाबत महाविद्यालय स्तरावर विशेष यंत्रणा राबविणे गरजेचे आहे.

सावित्रीबाई फुले पुणे विद्यापीठ पुणे, विद्यार्थी विकास मंडळ विभागाच्या आलेल्या पत्रानुसार दि. २०/१२/२०२१/२०२१-२०२२/११८ वि.वि.मं. प्रत्येक महाविद्यालयामध्ये तक्रार निवारण कक्ष निर्माण करणे गरजेचे आहे. म्हणुन आपल्याही महाविद्यालयामध्ये प्राचार्य अध्यक्ष आणि प्राचार्य नियुक्त २ सदस्यांची निवड या कक्षामध्ये केली जात आहे

(सही)

प्राचार्य

कला, वाणिज्य व विज्ञान महाविद्याल[illegible]

पुणतांबा, ता.राहाता, जि.अहमदनग[illegible]

अ.क्र.	नाव	पद	सही
१)	डॉ. स्वप्नर ए. एम्.	अध्यक्ष	(सही)
२)	डॉ. शिंदे एस्. एम्.	सदस्य	(सही)
३)	प्रा. शिंदे बी. एम्.	सदस्य	(सही)

Page

महाविद्यालयातील सर्व प्राध्यापकांना सुचित करण्यात येते की,
प्राचार्य ऑफिसमध्ये तक्रार निवारण कक्ष च्या समितीच्या अंतर्गत मिटींग आयोजित करण्यात आली आहे. विद्यार्थ्यांच्या आलेल्या तक्रार पेटीतील विविध समस्यांवर विचारविनिमय आणि त्यावर उपाय-योजना यावर चर्चा होणार असून त्या समितीतील सदस्य व इतर प्राध्यापकांनी उपस्थित रहावे.

विद्यार्थ्यांच्या तक्रारीनुसार आलेल्या विविध समस्या :

1) ऑनलाईन लेक्चर बाबतीतील समस्या - कोरोनाचा कालखंड असल्यामुळे बहुतेक लेक्चर ऑनलाईन होतात, परंतु विद्यार्थ्यांना ऑनलाईन लेक्चरपेक्षा ऑफलाईन लेक्चर घेतले जावेत

2) बऱ्याच विद्यार्थ्यांना मोबाईलला ऑनलाईन येत असताना नेटचा प्रॉब्लेम दिसून आला. लेक्चरला कनेक्ट होता येत नव्हते.

3) बऱ्याच विद्यार्थ्यांनी कॉलेजला ॲडमिशन होतांना स्वतःच्या मो. नं. न देता आपल्या पालकाच्या, भाऊ, बहिणींचा मो. नं. दिला असता बरेच विद्यार्थी ऑनलाईन लेक्चरला जॉईन करता आले नाही.

4) बऱ्याच विद्यार्थ्यांनी ऑनलाईन लेक्चरसाठी झूम मिटींगला जॉईन झाले परंतु नेटवर्क प्रॉब्लेममुळे लेक्चर अर्ध्यावरच सोडून द्यावे लागले. कधी-कधी लेक्चरच समजले नाही.

अशा प्रकारे बऱ्याच समस्या विद्यार्थ्यांच्या तक्रार पेटीद्वारे समजून आल्या.

या वरील समस्या सोडविण्यासाठीच ही

मिटिंग तक्रार निवारण कक्ष (समिती) द्वारे सोड-
विण्यासाठी मिटींग आयोजित केली गेली.

उपाययोजना

१) कोव्हीड -१९ च्या काळात महाविद्यालयीन लेक्चर ऑनलाईन घेतली गेली. कोरोनाची (काळ) परिस्थिती कमी होत असताना ऑफलाइन लेक्चर घेतले जातील असे मिटींगमध्ये ठरले गेले.

२) विद्यार्थ्यांनी आपल्या पालकाचा किंवा घरातील मो. दिल्यामुळे लेक्चरला जॉईन होता येत नव्हते अशा विद्यार्थ्यांच्या पालकांशी संपर्क करुन प्रवेशित विद्यार्थ्यांचे संपर्क मिळविणे

३) नेटवर्क प्रॉब्लेम वंचित विद्यार्थ्यांना पुस्तके किंवा पुस्तकांच्या नोट्स दिल्या जातील.

अशा विविध उपाययोजना करण्याचे मिटींगमध्ये ठरले गेले.

प्राचार्य
कला, वाणिज्य व विज्ञान महाविद्यालय
पुणतांबा, ता. राहाता, जि. अहमदनगर

उपस्थिती

१) प्रा. शिंदे एस. एस
२) प्रा. म्हसे बी. एस
३) प्रा. सिनारे ए. के
४) प्रा. सदाफळ एन. पी
५) प्रा. धनवटे एस. पी
६) प्रा. सोनवणे व्ही. जो
७) प्रा. शेख एस. आर

सर्व प्राध्यापकांना सुचित करण्यात येते की
दि तक्रार निवारण
कक्ष (समिती) ची मिटींग आयोजित केली आहे
ऑफलाईन कॉलेज सुरु होत असताना
विद्यार्थ्यांना विविध येणाऱ्या समस्यांच्या तक्रारी
करण्यात आल्या आहेत.

विद्यार्थ्यांच्या विविध समस्या

1) उन्हाळ्याचे दिवस असल्याने विद्यार्थी लेक्चरला आले असताना वर्गामध्ये विजेची सोयीचा अभाव दिसून आला तसेच ज्या वर्गामध्ये विज उपलब्ध होती परंतु फॅन हे नादुरुस्त होते
2) बऱ्याच खिडक्यांचे दरवाजे तुटलेले असल्याने बाहेरील धूळ वर्गात साचत होती
3) कॉलेजमध्ये पुरेशी पाण्याच्या सोयीचा अभाव होता पिण्याच्या पाण्याची ही सुविधा नव्हती. सायकल स्टॅण्डची उपलब्धता नव्हती.
4) महाविद्यालयातील ग्रंथालयामध्ये अभ्यासक्रमाची उपलब्धता नव्हती

अशा समस्या विद्यार्थ्यांच्या समस्या तक्रार पेटीत दिसून आल्या.

उपाययोजना :-

वरील समस्यांवर उपाययोजना करण्यासाठी मिटींग आयोजित केली गेली.

1) वर्गातील विद्यार्थ्यांना बसण्यासाठी बॅंचेस दुरुस्त करणे तसेच त्या वर्गामध्ये स्वच्छता ठेवून तेथे वीज कनेक्शन ठेवून तेथे वीजपुरवठा केला जाईल. तसेच वर्गातील नादुरुस्त फॅन ही दुरुस्त केले जातील
2) बऱ्याच वर्गांच्या खिडक्यांचे गज तुटलेले असल्याने

ते गज व खिडक्यांच्या फळ्या दुरुस्त करण्यात येतील जेणेकरुन वर्गाबाहेरील धुळ, कचरा वर्गात येवू नये म्हणून खिडक्यांना जाळ्या बसविण्यात येतील

3) विद्यार्थ्यांना पाण्याचा अभाव होवू नये म्हणून महाविद्यालयातील आवारातील बोअर सुरु असून विद्यार्थ्यांना पिण्याच्या पाण्यासाठी गावातील फिल्टरमधून पाण्याचा पुरवठा केला जाईल

4) विद्यार्थ्यांना पुस्तकांची अडचण लवकरात होवू नये म्हणून महाविद्यालयाच्या ग्रंथालयांना मुंबई येथील सिद्धीविनायक ट्रस्ट येथे पुस्तक मागणीसाठी अर्ज करण्यास सांगितले

या प्रकारच्या अनेक समस्यांवर उपाययोजना सुचविल्या गेल्या.

या मिटींगला उपस्थित

1) डॉ. म्हसे बी. एम
2) प्रा. सिनारे ए. के
3) डॉ. शिंदे एस. एस
4) प्रा. सदाफळ एन. पी
5) प्रा. धनवटे एम. पी
6) प्रा. सोनवणे जे. व्ही
7) प्रा. चव्हाण ए. एस
8) प्रा. पवार टी. ए
9) प्रा. शेख एस. आर
10) श्री कदम एच. एस

प्राचार्य
कला, वाणिज्य व विज्ञान महाविद्यालय
पुणतांबा, ता. राहाता, जि. अहमदनगर

सर्व प्राध्यापकांना सुचित करण्यात येते की,

सुरु होणाऱ्या विद्यापीठ परिक्षा बाबत विद्यार्थ्यांच्या अनेक तक्रारी निर्माण झाल्या आहेत. त्यावर उपाययोजना करण्यासाठी तात्काळ मिटींग आयोजित केली आहे. परिक्षाबाबत कामकाज करणाऱ्यांनी उपस्थित रहावे.

परिक्षा ऑफलाईन पद्धतीने होत असल्याने विद्यार्थ्यांना आलेल्या समस्यांवर अनेक तक्रारी निर्माण झाल्या आहेत

1) विद्यार्थ्यांना अनेक वेळा आपल्या हॉलतिकीटवर आपले नाव चुकीचे आले.
2) विद्यार्थ्यांच्या हॉलतिकिटवरील विषय चुकीचे आहे
3) हॉल तिकीटवरील परिक्षा केंद्र दुसऱ्या महाविद्यालय येथे आले.
4) काही विद्यार्थ्यांचे हॉलतिकीट उपलब्ध झाले नाहीत
5) काही विद्यार्थ्यांचे विषय कोड चुकीचे दाखविले गेले.

उपाययोजना

1) ज्या-ज्या विद्यार्थ्यांच्या हॉलतिकीटवर नाव चुकीचे आले त्या विद्यार्थ्यांचे हॉल तिकीट पुन्हा दुरुस्त करण्यासाठी परिक्षा विभागाला मेल केला गेला
2) हॉल तिकीटावरील विषय चुकीचे असल्याने परिक्षा विभागाला ऑनलाइन हॉलतिकीट टाकून त्याचे विषय दुरुस्त केले गेले.
3) परिक्षा केंद्र विद्यार्थ्यांचे चुकीचे दाखविल्याने त्यात दुरुस्त्या केल्या गेल्या
4) ज्यांचे हॉलतिकीट आले नाही, त्यांचे हॉलतिकिट

विद्यापीठाने पाठविले
५) विषयकोड दुरुस्त केले गेले.

अशा विविध प्रकारच्या समस्यांवर परिक्षाबाबत उपाययोजना केल्या गेल्या.

उपस्थिती

१) प्रा. सिनारे ए.के
२) प्रा. धनवटे एस.पी
३) प्रा.डॉ. शिंदे एस.एस
४) प्रा. म्हसे बी. एम
५) प्रा. सदाफळ एन.पी
६) प्रा. धनवटे जे.व्ही
७) प्रा. शेख एस.आर
८) प्रा. सोनवणे व्ही.जे
९) प्रा. चव्हाण एस.एस
१०) प्रा. पवार टी.ए

प्राचार्य

प्राचार्य
कला, वाणिज्य व विज्ञान महाविद्यालय
पुणतांबा, ता.राहाता, जि.अहमदनगर